

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Duin & Pedroli B.V. verder ook opdrachtnemer te noemen, al dan niet op declaratiebasis adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Waar in deze algemene voorwaarden over opdrachtgever wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan i.v.m. door opdrachtnemer te verstrekken adviezen.
- 1.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

2 Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door de opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzingen binden Duin & Pedroli B.V. slechts na dienst schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Duin & Pedroli B.V. behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld dienst vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3 Uitvoering

- 3.1 Duin & Pedroli B.V. zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijden schriftelijk adviseren.
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Duin & Pedroli B.V. het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 6.2 en 10.1 zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever kan de opdracht niet teruggeven indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.

4 Termijnen voor uitvoering

- 4.1 Alle door Duin & Pedroli B.V. genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Duin & Pedroli B.V. opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen (zie artikel 3) met opdrachtnemer af te rekenen.

5 Vertrouwelijke informatie

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard geheim te houden.

6 Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Indien het noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal de opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige juiste en noodzakelijk gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk gegevens niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Duin & Pedroli B.V. staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoen, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Duin & Pedroli B.V. bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7 Wijziging en “meerwerk”

- 7.1 Duin & Pedroli B.V. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en of aanvulling van de opdracht tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Duin & Pedroli B.V. opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat de overeengekomen honorarium zal worden overschreden

8 Honorarium en betaling

- 8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldende uurtarief bepaald worden. Wanneer er geen specifiek uurtarief is genoemd in de offerte dan gelden de volgende standaardtarieven:

Pensioenadviseur € 165,-per uur Verzekeringsadviseur € 130,-per uur Hypotheekadviseur € 130,-per uur Kantoormedewerker € 75,-per uur

- 8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Duin & Pedroli B.V. het recht het vast honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, met een maximum van 10%. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden zonder dat er aan de zijde van de opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
- 8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW)
- 8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever Duin & Pedroli B.V. binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag ,vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
- 8.6 Duin & Pedroli B.V. aal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op de ze voorschotten onverminderd van toepassing.
- 8.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Duin & Pedroli B.V. ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Duin & Pedroli B.V. de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9 Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1 Duin & Pedroli B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Duin & Pedroli B.V. redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Duin & Pedroli B.V. ontstane veranderingen de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

- 9.2 Duin & Pedroli B.V. is gerechtigd betalingen te voederen van het honorarium behorende bij de adviezen die reeds waren vertrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en zover zij zelfstandige waarden hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

10 Inschakeling derden

- 10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juist uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Duin & Pedroli B.V. voor alle door opdrachtgever gelden directe en indirecte schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000 of een bedrag gelijk aan (exclusief BTW) 100 maal het totaal bedongen honorarium voor de door Duin & Pedroli B.V. verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht een advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste 12 maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking worden genomen.
- 11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4 is Duin & Pedroli B.V. in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijn overschrijding. Duin & Pedroli B.V. staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrikt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door Duin & Pedroli B.V. niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. Duin & Pedroli B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of niet heeft verstrekt.
- 11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 11.4 Opdrachtgever zal Duin & Pedroli B.V. vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Duin & Pedroli B.V. of door Duin & Pedroli B.V. ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

12 Verval van recht

- 12.1 Na verloop van 5 jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Duin & Pedroli B.V. ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Duin & Pedroli B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst.

13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Alle overeenkomsten tussen Duin & Pedroli B.V. en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in of het meest nabij de vestigingsplaats van Duin & Pedroli B.V. ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

14 Wijzigingen en aanvullingen algemene voorwaarden

- 14.1 Wijzigingen en / of aanvullingen van deze algemene voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.