

# Advieswijzer

---

## A. Waarom een Advieswijzer

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstak een de regel opgesteld dat u als klant vooraf informatie ontvangt over wie wij zijn en wat wij voor u doen en ook wat wij van u als klant verwachten.

## B. Wie is Duin & Pedrolì B.V.

Duin & Pedrolì B.V. adviseert op het gebied van verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt en u vervolgens te adviseren hoe u hier mee om kunt gaan. Ons kantoor is opgericht in 1975.

## C. Onze diensten

1. Door de AFM is aan ons kantoor vergunning verleend voor het uitoefenen van onze dienstverlening. De vergunningactiviteiten zijn

Consumptief krediet	Beleggingsobjecten
Hypothecair krediet	Betaalrekeningen
Schadeverzekeringen	Electronisch geld
Levensverzekeringen	

## D. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u.

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Heeft u elders verzekeringen lopen, dan verzoeken wij u deze bij ons onder te brengen. Dit is voor ons noodzakelijk om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering en u vervolgens goed te kunnen adviseren.
3. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

## E. Onze bereikbaarheid

<u>Postadres</u>		<u>Bezoekadres (geen post naartoe sturen!)</u>	
Postbus 26		Gedempt Achterom 6	
1670 AA Medemblik		1671 AG Medemblik	
Telefoon	0227-541832	Website	<a href="http://www.adviseur.nl">www.adviseur.nl</a>
Fax	0227-541924	Email adres	<a href="mailto:info@adviseur.nl">info@adviseur.nl</a>

Wij zijn op werkdagen geopend van 9.00 tot en met 17.00 uur. In bijzondere gevallen kan er buiten kantooruren een afspraak gemaakt worden met een van de adviseurs. In spoedeisende situaties kunt u ons buiten kantooruren bellen. U wordt dan automatisch doorgeschakeld.

## F. De premie

1. Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij uw verzekering opschorten/beëindigen en in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten worden aan u in rekening gebracht.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we een oplossing kunnen zoeken.  
Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij, namens u, de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover onderhouden.  
Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

### **Indien de premie-incasso verzorgt wordt door Duin & Pedrolì B.V.**

1. De door u verschuldigde premie wordt altijd automatisch door ons geïncasseerd.
2. Uitsluitend in geval van jaarlijkse premiebetaling kan hierop een uitzondering worden gemaakt.
3. U kunt vaak kiezen of u de premie per jaar, per half jaar, per kwartaal of maandelijks betaalt. Dit is afhankelijk van de voorwaarden die de betreffende financiële dienstverlener hanteert.
4. Er zijn vaak extra kosten gemoeid met periodieke premiebetaling, anders dan jaarbetaling. Deze kosten worden vooraf aan u bekend gemaakt.
5. Als u vragen heeft over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunt u te allen tijde contact opnemen met ons.
6. Als uw premie wordt belegd in aandelen, vermeldt de verzekeringsmaatschappij altijd tegen welke koers dat gebeurt.

### **G. Onze relatie met verzekeraars**

1. Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrijwel alle producten van verschillende verzekeraars kunnen adviseren. Het lidmaatschap van de NVA bevestigt dit.
2. Voor het onderbrengen van uw verzekeringen werken wij met voorkeursmaatschappijen. Dit zijn verzekeraars en financiële dienstverleners die naar de mening van Duin & Pedrolì B.V. een hoge mate van kwaliteit kunnen leveren in hun producten en service level. Daarnaast hebben wij in een aantal gevallen voor ons kantoor een beloningsvoordeel kunnen bedingen in de vorm van een bonusuitkering. Voor een recente lijst kunt u kijken op [www.icoa.nl](http://www.icoa.nl) (klik vervolgens op zakenpartners).

Indien de aard van het te verzekeren risico bij een andere financiële dienstverlener duidelijk beter of voordeliger ondergebracht kan worden, dan wordt een niet- voorkeursmaatschappij betrokken bij de aanvraag. Richtlijn voor het premieverschil is 20%.

3. Alle aandelen van het bedrijf zijn in eigen handen; er zijn geen mede-aandeelhouders

### **H. Hoe worden wij beloond?**

1. Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding in de vorm van provisie, in sommige gevallen aangevuld met een bonusuitkering.

### **I. Onze kwaliteit**

2. Ons kantoor is ingeschreven bij de SER (Sociaal Economische Raad) onder nummer 1059398 B. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
3. Ons kantoor is lid van de NVA (nederlandse vereniging van assurantieadviseurs en financiële dienstverleners, NVA). Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij een organisatie die van haar leden een hoog kwaliteitsniveau eist. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering als voor de vakkennis van onze medewerkers.
4. Onze adviseurs beschikken over de benodigde diploma's op het gebied van verzekeringen. De hypotheekadviseurs zijn "Erkend Hypotheek Adviseurs".
5. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak door verplichte permanente educatie.
6. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.
7. Door de AFM is aan ons kantoor vergunning verleend voor het uitoefenen van onze dienstverlening. De vergunningactiviteiten zijn

Consumptief krediet	Beleggingsobjecten
Hypothecair krediet	Betaalrekeningen
Schadeverzekeringen	Electronisch geld
Levensverzekeringen	

Het toegekende AFM-vergunningnummer is 12003301

**J. Beëindiging relatie**

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten blijven in stand. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

**K. Klachten?**

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klachten terecht bij KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wij staan geregistreerd onder aansluitnummer 300.000991. Kijk voor meer informatie op [www.Kifid.nl](http://www.Kifid.nl)
4. U kunt zich tevens tot de Burgerlijke Rechter wenden.